

9 CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA USUARIOS DE APLICACIONES DE TRANSPORTE



¿Quién responde cuando se presentan accidentes que afectan la integridad física y emocional de los pasajeros?









Las aplicaciones móviles de servicios de transporte de pasajeros brindan un **beneficio enorme** para los habitantes de cualquier ciudad. Sin embargo, qué pasa cuando se presentan accidentes que afectan la integridad física de los pasajeros.

A pesar de las ventajas, un accidente automovilístico podría suceder en cualquier circunstancia y momento; y los vehículos adscritos a estas plataformas digitales como Uber y Lyft, por mencionar algunas, no son la excepción.

En Estados Unidos, durante el 2018 **Uber concentró el 68%** de todos los viajes realizados en vehículos de pasajeros. Transportando alrededor de 41.8 millones de usuarios en promedio cada mes. Lyft por su parte, registro el 29% y 23 millones de usuarios por mes.

Así mismo, Uber publicó un informe para el año 2017 – 2018 que detalla **107 muertes totales en 97 accidentes fatales relacionado con la aplicación Uber**. Aproximadamente el 90% de estos accidentes fatales ocurrieron en áreas urbanas. Aproximadamente el 65 % de los accidentes relacionados con Uber involucraron a otros vehículos motorizados, mientras que el 31 % involucró a peatones.

Algunas conclusiones, resumen que se debe posiblemente al aumento de la congestión vial causada por estos servicios que se han popularizado. Así mismo, por el mismo hecho de que los conductores de Uber y Lyft pasan más tiempo en las carreteras que un conductor promedio.

Dado que los ingresos están supeditado a la cantidad de viajes que realiza, algunos conductores toman largos turnos, especialmente en la noche, generando fatiga y cansancio, lo que conlleva a **accidentes fatales** por conductores negligentes.

Los accidentes de Uber y Lyft no son distintos de otros accidentes, ya que precisamente por realizar más viajes y ganar más dinero, muchos conductores exceden los límites de velocidad ocasionando accidentes de atropello de peatones o de choque en la parte trasera de otro vehículo.

De igual forma, se han reportado accidentes por pasar un semáforo en rojo o realizar giros prohibidos, y hasta incluso conductores que manejan bajo la influencia.

Así las cosas, presentamos algunos **tips de seguridad** para ti, familiares y amigos.



6 consejos de seguridad antes de abordar un servicio de Uber, Lyft o cualquier plataforma digital de servicios de transporte.

1. **Confirme la placa del vehículo:** Desde el momento en que se solicita el servicio, es posible conocer la placa y modelo del vehículo que prestará el servicio. Así las cosas, si llega a recogerlo un vehículo distinto, no lo aborde y cancele el servicio por más urgencia que tenga para viajar.

Su seguridad estará en riesgo y si llega a suceder algo lo más probable es que nadie se responsabilice, ya que usted se subió voluntariamente, o por error, en un vehículo no registrado en la compañía y que no tiene nada que ver con el servicio de transporte solicitado.

2. **Confirma la identidad del conductor:** Al igual que el vehículo, el conductor también debe estar plenamente registrado en la aplicación de servicio de transporte, así que es muy fácil verificar y comparar que sea el que aceptó su solicitud de viaje.

Por seguridad, las aplicaciones muestran la foto de perfil del conductor que va a realizar el viaje. Esto brinda **confianza al usuario** antes de abordar.

Entonces, el vehículo puede coincidir con el solicitado, pero si el conductor no coincide y su identidad no es la misma, no se suba al vehículo y cancele el servicio para proteger su integridad y la de su familia.

Así mismo, por seguridad del conductor, por lo general ellos confirman la identidad del usuario que solicitó el viaje. Si no lo hace, entonces antes de abordar **pídale al conductor** que confirme la identidad del pasajero.



Te puede interesar:

¿Qué hacer si sufres un accidente de Uber o Lyft en Los Ángeles?



3. **Escoja un punto de recogida y destino seguros:** No se ubique en cualquier lugar para esperar el servicio de transporte, o para que lo deje en un punto de destino desconocido que pueda poner el peligro su seguridad.

Tenga en cuenta que, si bien un conductor por solidaridad podría ayudarle en caso de un suceso imprevisto, a partir del momento en que el usuario se baja del vehículo, **el conductor no tiene ningún deber o responsabilidad**.

Asegúrese de constatar el punto de destino, ya que por seguridad el conductor no se desplazará a un lugar distinto del que indique la aplicación. A no ser que se indique durante el recorrido dentro de la misma aplicación.

4. **Comparta los datos de viaje:** Con las aplicaciones de servicio de transporte es muy fácil compartir los detalles del recorrido con un familiar o amigo para que estén pendientes de su seguridad.

Podrán observar su hora de salida y hora estimada de llegada. Así, si en algún momento se retrasa su llegada, **sus familiares se percatarán** de inmediato.

5. **Viaja en grupo:** si vas a tomar un viaje de noche por salir de fiesta, es mejor hacerlo en grupo. Así se cuidarán unos a otros.

Si eres el último en bajarte del recorrido, antes de quedar solo con el conductor has una llamada y mantente con la llamada abierta durante el trayecto final y hasta que te bajes del vehículo.



Te puede interesar:

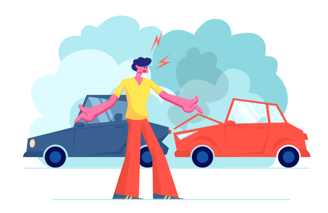
¿Qué hacer en caso de un accidente con un conductor sin seguro en Los Ángeles?



6. **¿Te sientes inseguro?:** utiliza el botón de emergencia que facilita la aplicación de Uber para comunicarte directamente con el 911 y pedir ayuda.

Recuerda que en cualquier momento puedes cancelar el viaje.





Te puede interesar:

7 Causas comunes de accidentes de tránsito en Los Ángeles



3 consejos de seguridad vial **durante su recorrido** en un servicio de Uber, Lyft o cualquier plataforma digital de servicios de transporte.

1. **Use el cinturón de seguridad:** durante todo el recorrido mantenga puesto el cinturón de seguridad, tanto usted como todos los pasajeros que hacen el recorrido.

Si de manera imprevista se presenta un accidente automovilístico, el cinturón de seguridad será su mayor aliado para protegerlo de lesiones mayores.

Así mismo, si durante el desarrollo de su caso de accidente se comprueba que usted no estaba usando el cinturón de seguridad, esa falta podría considerarse como prueba de que usted contribuyó a la causa de sus propias lesiones y podría reducir la posible compensación a la que tenga derecho.

2. **Conozca la póliza de seguro de la aplicación que usas:** Para proteger a los usuarios que solicitan un servicio a través de las aplicaciones, en caso de un accidente los viajes están respaldados con una póliza que incluye varias coberturas.

Responsabilidad civil: cubre daños que sufran terceros y los pasajeros como consecuencia de un accidente por la negligencia del conductor.
Accidentes personales: protege a los ocupantes incluyendo incapacidad, primeros auxilios, gastos médicos, auxilio exequial, y fallecimiento.

Antes de seleccionar una aplicación de servicio de transporte, asegúrese que cuente con una póliza para la protección de los pasajeros.



Te puede interesar:

6 Beneficios de contratar un abogado de lesiones personales

3. **Denuncia las malas conductas de los conductores:** durante o al terminar el viaje, puedes calificar tu experiencia con el conductor si ha tenido un pésimo comportamiento.

-Denuncia si durante el recorrido el conductor recibía y enviaba mensajes de texto, generando distracción y poniendo en riesgo tu seguridad.

-Denuncia si el conductor fue grosero y realizó insinuaciones obscenas.

-Denuncia si el conductor omitió intencionalmente señales de tránsito o semáforos.

-Denuncia si el conductor se encontraba bajo la influencia de las drogas o alcohol.

-Denuncia si el conductor excedía los límites de velocidad, entre otros aspectos.

Las aplicaciones de servicios de transporte han tomado **mucha popularidad** y han aumentado su demanda año tras año. No se pueden desconocer sus ventajas, sin embargo, también son muchos los casos de accidentes que se reportan a diario.

Si en algún momento está involucrado en un accidente automovilístico de Uber, Lyft, o cualquier otra plataforma, un **abogado de accidentes de auto en Los Ángeles**, le ayudará a obtener la mayor compensación posible.



Te puede interesar:



¿Cuánto vale mi caso de accidente automovilístico en Los Ángeles?



Ante el aumento de accidentes de Uber y Lyft, es mejor estar preparado y saber como actuar. Si usted es un usuario frecuente este tipo de plataformas digitales, tomese su tiempo para aprender sobre ellas, no simplemente aprenda a pedir un viaje y pagar.



Si necesita asistencia legal, llámenos hoy al
(818) 280-8501.
Abogados de Accidentes de Autos en Canoga Park, CA
Consulta Gratis!

¿Quieres saber qué opinan nuestros clientes? Visita nuestro perfil. 



Revisa nuestro perfil en Google:
Abogados de Accidentes en Canoga Park, CA
y chequea nuestras reseñas y valoraciones.
¡Click Aqui!